

LES ENGAGEMENTS DE LIVRE PARIS POUR L'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS

1- Vous garantir une réponse adaptée dans les meilleurs délais

- Une Ligne téléphonique dédiée : 01 47 56 64 31
- Un email dédié : jai1question@livreparis.com
- Une page dédiée pour trouver les questions les plus fréquemment posées et pour retrouver facilement les informations utiles :
<https://www.livreparis.com/infos-pratiques/foire-aux-questions/>
- Mise en place de deux points d'information pour répondre à toutes vos questions pendant le Salon. Un point proche de l'entrée principale et l'autre proche du commissariat général.

2- Vous tenir informés des actualités de Livre Paris

- Des informations regroupées sur le site web pour vous accompagner dans la préparation de votre visite à Livre Paris : Programmation complète, informations pratiques, liste des exposants et des animations, accès, horaires, etc...
- Envoi de newsletters avec les nouveautés et points clés de Livre Paris.
- Programmation disponible pendant le Salon aux points d'information

3- S'engager vers une amélioration continue de nos services

- Envoi d'enquêtes de satisfaction pour mieux répondre à vos attentes la semaine suivant le Salon
- Développer de nouvelles offres de services pour répondre à vos besoins.

4- Vous réserver le meilleur accueil, vous traiter avec **respect**, vous écouter et s'assurer d'avoir parfaitement répondu à vos attentes.

5- Garantir le respect de vos données

Mise en place du « RGPD ». Règlement général sur la protection des Données (droit d'accès aux données personnelles, droit de rectification, droit d'opposition au traitement de vos données personnelles etc.)